

## چکیده :

مقدمه: آموزش توانمندترین ابزار برای انتقال دانش به انسان می باشد، روشهای مختلفی جهت آموزش وجود دارد که یکی از آنها تشکیل دوره های آموزشی ضمن خدمت می باشد. برگزاری دوره های آموزش ضمن خدمت در بیمارستانها به علت خاصیت پویایی علوم پزشکی از اهمیت ویژه ای برخوردار است. این پژوهش به صورت یک مطالعه نیمه تجربی به منظور تعیین تاثیر دوره های آموزش ضمن خدمت در ارتقای سطح دانش کارکنان مدارک پزشکی بیمارستانهای تامین اجتماعی اصفهان در پائیز سال ۱۳۸۲ انجام گرفت.

روش کار: در این پژوهش از کلیه پرسنل مدارک پزشکی شرکت کننده در دوره آموزش ضمن خدمت (۳۰ نفر) جهت شرکت در دوره باز آموزی دعوت به عمل آمد. به دلیل جلوگیری از اختلال در ارائه خدمات مدارک پزشکی بیمارستانها افراد به دو گروه مساوی تقسیم شدند، گروه اول در دوره باز آموزی مرداد ماه ۱۳۸۲ و گروه دوم در دوره باز آموزی شهریور ماه ۱۳۸۲ شرکت نمودند. سطح دانش افراد قبل و بعد از دوره باز آموزی به وسیله پرسشنامه ای که توسط پژوهشگران ساخته شده بود اندازه گیری شد. بدین منظور پس از تهیه پرسشنامه روائی آن به طور صوری مورد ارزیابی قرار گرفت بدین منظور سئوالات پس از طراحی در اختیار اساتید فن قرار گرفت و با توجه به اهداف آموزشی سئوالات مورد نقد و بررسی قرار گرفت و تغییرات لازم در آنها اعمال شد، نهایتاً تجزیه و تحلیل داده ها از طریق آزمون T جفت شده (Paired T test) و با کمک نرم

افزار SPSS انجام شد.

یافته ها: تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که نمرات پس آزمون در افراد تحت بررسی بیشتر از نمرات پیش آزمون بوده است ( $P < 0/01$ ). تحلیل داده ها همچنین نشان داد که پرسنل دارای سوابق تحصیلی مرتبط با مدارک پزشکی در هر دو آزمون نمرات بهتری کسب کرده اند ولی تفاوت نمرات پیش آزمون آنها از سایر افراد بیشتر از تفاوت نمرات پس آزمون آنها بوده است. همچنین در سه بیمارستان تحت بررسی پرسنل مدارک پزشکی بیمارستان شریعتی در هر دو آزمون نمرات کمتری از سایر افراد تحت بررسی گرفته اند.

بحث و نتیجه گیری: با توجه به تاثیر چشمگیر دوره های بازآموزی کوتاه مدت در افزایش آگاهی افراد تحت بررسی، برگزاری چنین دوره هایی در سطح کشور برای پرسنل مدارک پزشکی کلیه بیمارستانها شایسته ضروری به نظر می رسد.

واژه های کلیدی: دوره بازآموزی - پرسنل مدارک پزشکی - بیمارستانهای تامین اجتماعی